

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета по  
образованию города Барнаула  
А.Г. Муль

31.01.2025

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №53 С УГЛУБЛЁННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ  
ПРЕДМЕТОВ  
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I.Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в соответствии с установленным нормативными правовыми актами.	30 апреля, 2025 года	Галкина Ю. Г., руководитель образовательной организации
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией.	30 апреля, 2025 года	Галкина Ю. Г., руководитель образовательной организации

полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг	30 августа, 2025 года	Галкина Ю. Г., руководитель образовательной организации
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула.	30 августа, 2027 года	Галкина Ю. Г., руководитель образовательной организации
Доля получателей услуг,	Устранение негативных	30 августа, 2025 года	Галкина Ю. Г., руководитель

удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о доступности услуг для инвалидов .		образовательной организации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	30 августа, 2025 года	Галкина Ю. Г., руководитель образовательной организации
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	30 августа, 2025 года	Галкина Ю. Г., руководитель образовательной организации
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих	30 августа, 2025 года	Галкина Ю. Г., руководитель образовательной организации

использовании дистанционных форм взаимодействия.	принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации )	Позиционирование положительного опыта работы школы через: СМИ разного уровня, школьный сайт и систему АИС «Сетевой город. Образование», родительские собрания, Дни открытых дверей, совместные мероприятия с родителями, социальные акции в микрорайоне школы.	30 августа, 2025 года	Галкина Ю. Г., руководитель образовательной организации
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Своевременное и качественное информирование родителей (законных представителей) обучающихся о проводимых в образовательной организации мероприятиях, направленных на улучшение условий оказания услуг путем размещения информации на официальном сайте, информационных стендах, в СМИ, через родительские собрания и т.п.	30 августа, 2025 года	Галкина Ю. Г., руководитель образовательной организации
Не достаточно высокая доля получателей услуг,	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от	30 августа, 2025 года	Галкина Ю. Г., руководитель образовательной

удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг		организации
--	--	--	-------------